

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Скребловская средняя общеобразовательная школа»
 Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
 оценки качества условий образовательной деятельности
 66 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹			94,8
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30,0
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	29,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²			98,4
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³			66,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40,0

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40,0
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	12,2
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20,0
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			82,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			88,3

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	27
Нейтральные	33
Неудовлетворенные (Критики)	6
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	31,9

Респонденты не удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Значение индекса NPS ниже 50, что говорит о низком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» дана хорошая оценка – 66,0 баллов – средний порог светло-зеленой зоны. Тем не менее, необходимо рассмотреть дальнейшее развитие доступной среды в образовательной организации.

Итоговое значение критерия составляет 88,3 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне в рамках данного критерия. Необходимо учесть мнения респондентов.

Мнения респондентов

Респонденты отмечают положительные стороны деятельности МОУ: шаговая доступность школы, комфортная психологическая среда, безопасность; хорошие педагоги, доброжелательное отношение педагогов к ученикам; оптимальное количество обучающихся в классах, много внимания уделяется изучению таких предметов, как математика, русский; разнообразная тематика дополнительных программ, факультативных

кружков, спортивных мероприятий; дети с ОВЗ имеют возможность посещения бассейна; хороший рацион питания обучающихся; хороша подготовка обучающихся к сдаче ЕГЭ.

Рекомендации

Сделать капитальный ремонт основного здания, отремонтировать крыльцо. Необходимо найти возможность построить новый спортивный стадион. Сделать новое ограждение школы, спортивную площадку со специальным покрытием, оснастить площадку спортивным оборудованием. Улучшить материально-техническую базу школы. Заменить напольное покрытие в помещениях школы, оборудовать кабинет технологии. Разнообразить тематику дополнительных программ, факультативных кружков (танцы, музыка), организовать танцевальную студию. Больше проводить внеклассных мероприятий, экскурсий в г. Санкт-Петербург, г. Новгород.

Обзор официального сайта образовательной организации

На сайте легко ориентироваться, вся необходимая информация находится в доступных местах. Текст хорошо воспринимается, имеет единый кегль и цветовую гамму.

«Основные сведения» содержат в себе краткую основную информацию. Имеются все контактные данные, режим работы, местонахождение.

Раздел «Структура и органы управления» требует структуризации, не хватает последовательности. Выложены все необходимые положения коллегиальных органов управления.

Основные образовательные документы представлены в полном объеме, но не хватает структурности. Нет деления на нормативно-правовые документы и локальные акты. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса отвечает всем требованиям. План финансово-хозяйственной деятельности представлен за 2017 год.

Раздел «Образование» поделен на подразделы. При переходе в подраздел «Перечень рабочих программ» отображается описание всех рабочих программ. А также на сайте МОУ опубликованы аннотации к рабочим программам. Образовательная организация осуществляет адаптированную образовательную программу ФГОС НОО. Следует отметить, что на сайте размещен «План по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности».

Ссылки на образовательные стандарты не активны.

Информация о педагогических работниках актуальная и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Не хватает информации об общем стаже педагогических работников.

Следует отметить, что «Материально-техническое обеспечение» сопровождается фотографиями. В целом МТО требует значительной

доработки. Возможность качественно оказывать виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) реализованы частично. Обеспечение условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, реализовано частично.

Выделен отдельный раздел «Обучение детей с ОВЗ», где собрана вся необходимая информация, которая относится к этой категории. Хорошо развита новостная лента, которая постоянно обновляется.

Представлены полезные ссылки, информация о различных проверочных работах, о достижениях образовательной организации, участиях в конкурсах и олимпиадах.

Взаимодействие с образовательной организацией реализуется по контактному данным, и форме обратной связи «FAQ (вопрос/ответ)». Не реализовано отслеживание обработки обращения.

Рекомендации

Необходимо внести поправки на сайте образовательной организации:

- добавить ход отслеживания обращений, через форму обратной связи;
- прикрепить грамоты за участие в олимпиадах, конкурсах;
- добавить «План ПФХД за 2019 год»;
- добавить Общий стаж педагогических сотрудников;
- обновить ссылки на образовательные стандарты;

При необходимости развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня. Начать развивать сетевое взаимодействие с другими организациями.

Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения: разместить обращение к родителям о наличие электронного сервиса для внесения предложений на сайте.